



# Business **OMBUDSMAN** Council



О Совете



Требования



FAQ



Структура



Процедура



Контакты



## Антикоррупционная реформа

Задачі:		Результати:		Сприйняття:	
Затверджено Державну програму з імплементації Антикорупційної стратегії на 2014-2017 рр.	100%	Введено в дію нову систему фінансового контролю активів і доходів публічних службовців	0%	Індекс сприйняття корупції (Transparency International Corruption Perception Index) помітно зріс і наблизився до цільового показника	
Національне антикорупційне бюро України (НАБУ) створено та розпочало роботу	75%	Змінено законодавство щодо фінансування політичних партій та виборчих кампаній, щодо запровадження державного фінансування політичних партій	100%	Група держав Ради Європи проти корупції (GRECO) позитивно оцінює становлення рекомендацій у сфері запобігання та протидії корупції в Україні	98%
Спеціалізована антикорупційна прокуратура створена та розпочала свою роботу	50%	Прийнято законопроект щодо оприлюднення суспільно важливої інформації у формі відкритих даних та визначено орган державного нагляду у сфері доступу до публічної інформації	75%	Рівень довіри до НАБУ	
Національне агентство з питань запобігання корупції (НАЗК) створено та розпочало роботу	46%	Прийнято законопроект щодо перевірки на доброчесність публічних службовців	25%	Відсоток осіб, які мали корупційний досвід (отримували прохання/вимогу дати хабар або пропонували/давали хабар)	66%
				Суспільство оцінює боротьбу з корупцією як успішну	

Прогрес виконання задач на 2015 рік

59 %

ЗА 12 МІСЯЦІВ

ОСТАННЄ ОНОВЛЕННЯ: 01.01.2016

- У графіку
- У зоні ризику
- Значно відстає від графіку
- Не оцінено



## О Совете

Независимый консультативно-совещательный орган Кабинета Министров Украины. Совет представляет и защищает интересы украинского бизнеса в государственных органах.

**Доноры (мультидонорный счет ЕБРР):** Великобритания, Дания, Германия, Нидерланды, Польша, США, Финляндия, Франция, Швеция, Швейцария, и Япония.

### Задачи Совета бизнес-омбудсмeна:

- Способствовать борьбе с коррупцией и другими неправомерными действиями со стороны государственных органов.
- Способствовать повышению инвестиционной привлекательности Украины.
- Способствовать созданию культуры государственной службы, которая характеризуется справедливостью, открытостью и подотчетностью.



Дата учреждения: Декабрь 2014 г.



## Ключевые события 2014-2015

**2014**

Постановление  
КабМина №691 об  
основании СБО

Назначен бизнес-  
омбудсмен

Меморандум об  
Антикоррупционной  
инициативе

Назначены  
заместители  
бизнес-  
омбудсмента.  
Сформирована  
команда

СБО  
обосновался  
в БЦ Подол  
Плаза

СБО огласила о начале работы

Первая  
поездка в  
регионы  
(Чернигов)

Первый  
меморандум  
с госорганом  
(ГРС)

Первый  
квартальный  
отчет одобрен  
Наблюдательным  
Советом.  
Представлены 2  
системных отчета

Презентован второй  
квартальный отчет

**2015**

12 мая

26 ноя

22 дек

16 март

19 мая

20 мая

11 июня

03 июля

28 июля

29 окт



## Нормативная база

- ✓ Постановление Правительства о создании Совета бизнес-омбудсмена *(на данный момент)*  
Закон об Офисе бизнес-омбудсмена *(в процессе)*
- ✓ Регламент *(утвержден Наблюдательным Советом)*
- ✓ Внутренние правила *(утверждены бизнес-омбудсменом)*





## Функции и права

### Функции

- ✓ Рассматривает жалобы предпринимателей касательно коррупционных действий со стороны госорганов и подконтрольных государству компаний
- ✓ Запрашивает информацию от госорганов и органов местного управления касательно выполнения рекомендаций Совета
- ✓ Собирает, обрабатывает и систематизирует информацию по расследованиям
- ✓ Публикует отчеты в СМИ и на сайте
- ✓ Предлагает на рассмотрение Кабинета Министров изменения в законодательные акты
- ✓ Представляет квартальные и годовые отчеты Наблюдательному Совету

### Права

- ✓ Запрашивать и незамедлительно получать от госорганов информацию касательно принятия мер по выполнению рекомендаций Совета
- ✓ Доносить информацию по расследованиям до соответствующих госорганов, предоставлять им рекомендации для исправления ситуации и требовать привлечения к ответственности виновных должностных лиц в соответствии с законом
- ✓ Получать оперативное письменное извещение от госорганов касательно принятия мер для исправления поднятого вопроса
- ✓ Представлять вниманию Кабинета Министров предложения и рекомендации, каким образом исправить системные причины нарушений законных интересов бизнеса
- ✓ Обнародовать информацию о коррупционных действиях и мерах, предпринятых Советом, а также о сотрудничестве с Кабинетом Министров и другими госорганами



## Структура





## Требования к жалобе

Проверьте, соответствует ли Ваша жалоба критериям Совета

1

Жалуетесь ли Вы на частный бизнес?

НЕТ



ДА



2

Вынесено ли судебное, арбитражное или какое-либо иное решение по Вашей жалобе?

НЕТ



ДА



3

Прошел ли год с момента наступления недобросовестного поведения?

НЕТ



ДА



4

Использовали ли Вы возможность административного обжалования хотя бы в одной инстанции?

ДА



НЕТ



Ваша жалоба соответствует  
требованиям Совета



## Кто может подать жалобу и на кого

### ЖАЛОБЩИК:

- ✓ Физическое лицо
- ✓ Субъект предпринимательской деятельности
- ✓ Юридическое лицо, ведущее предпринимательскую деятельность в Украине

### НА КОГО МОЖНО ЖАЛОВАТЬСЯ:

- ✓ Государственные органы
- ✓ Органы местного самоуправления
- ✓ Подконтрольные государству компании



## Как подать жалобу через сайт boi.org.ua



UA EN



ГОЛОВНА | ПРО НАС | **ПОДАТИ СКАРГУ** | МЕДІА ТА ПУБЛІКАЦІЇ | КЕЙСИ | КОНТАКТ

Рада бізнес-омбудсмена представляє та захищає інтереси бізнесу в державних органах.

[Подати скаргу](#)



Нормативна база



Звіти



Залишити відгук



### Про нас

Завдання бізнес-омбудсмена – сприяти боротьбі з корупцією та підвищенню інвестиційної привабливості України, а також забезпечити більшу прозорість ведення бізнесу.

### Часті питання

ЩО ВХОДИТЬ В ОБОВ'ЯЗКИ БІЗНЕС-ОМБУДСМЕНА? ►

ЧИ БУДЕ РОЗГОЛОШУВАТИСЬ МОЄ ІМ'Я? ►

### Новини

18 січня 2016 р.

УСПІШНО ЗАКРИТО СПРАВУ ЩОДО НЕВИКОНАННЯ ДЕРЖАВНИМИ ОРГАНАМИ СУДОВИХ РІШЕНЬ НА КОРИСТЬ БІЗНЕСУ ►

13 січня 2016 р.

УСПІШНО ЗАКРИТО СПРАВУ ЩОДО БЕЗПІДСТАВНОГО ВІДКРИТТЯ КРИМІНАЛЬНОГО ПРОВАДЖЕННЯ НА ОБЛАСНОМУ РІВНІ ►



## Форма подачі жалоби онлайн

ГОЛОВНА | ПРО НАС | ПОДАТИ СКАргу | МЕДІА ТА ПУБЛІК

### Поскаржитись онлайн

Для того, щоб подати скаргу, будь ласка, заповніть форму нижче та додайте всі документи, що стосуються Вашої справи. Вашу скаргу буде зареєстровано.

Дізнайтесь, чи може омбудсмен розглянути Вашу справу, переглянувши [Регламент](#) ► .

Усі скарги, які надійдуть омбудсмену, суворо конфіденційні. Ваша контактна інформація є необхідною для того, щоб надати Вам відповідь.

У якості кого Ви подаєте скаргу?

Фізична особа



### Контакти

\*Обов'язкове поле

Вкажіть контакти особи, з якою ми можемо зв'язатися з приводу скарги.

\*ПІБ

Посада

\*Електронна  
пошта

Телефон

- 1) Указываем свои контакты
- 2) Предоставляем детали жалобы
  - (i) указываем, на кого жалуемся
  - (ii) описываем суть жалобы
  - (iii) указываем, что мы ожидаем от бизнес-омбудсмeна, чтобы исправить ситуацию
  - (iv) указываем, пытались ли мы решить вопрос самостоятельно

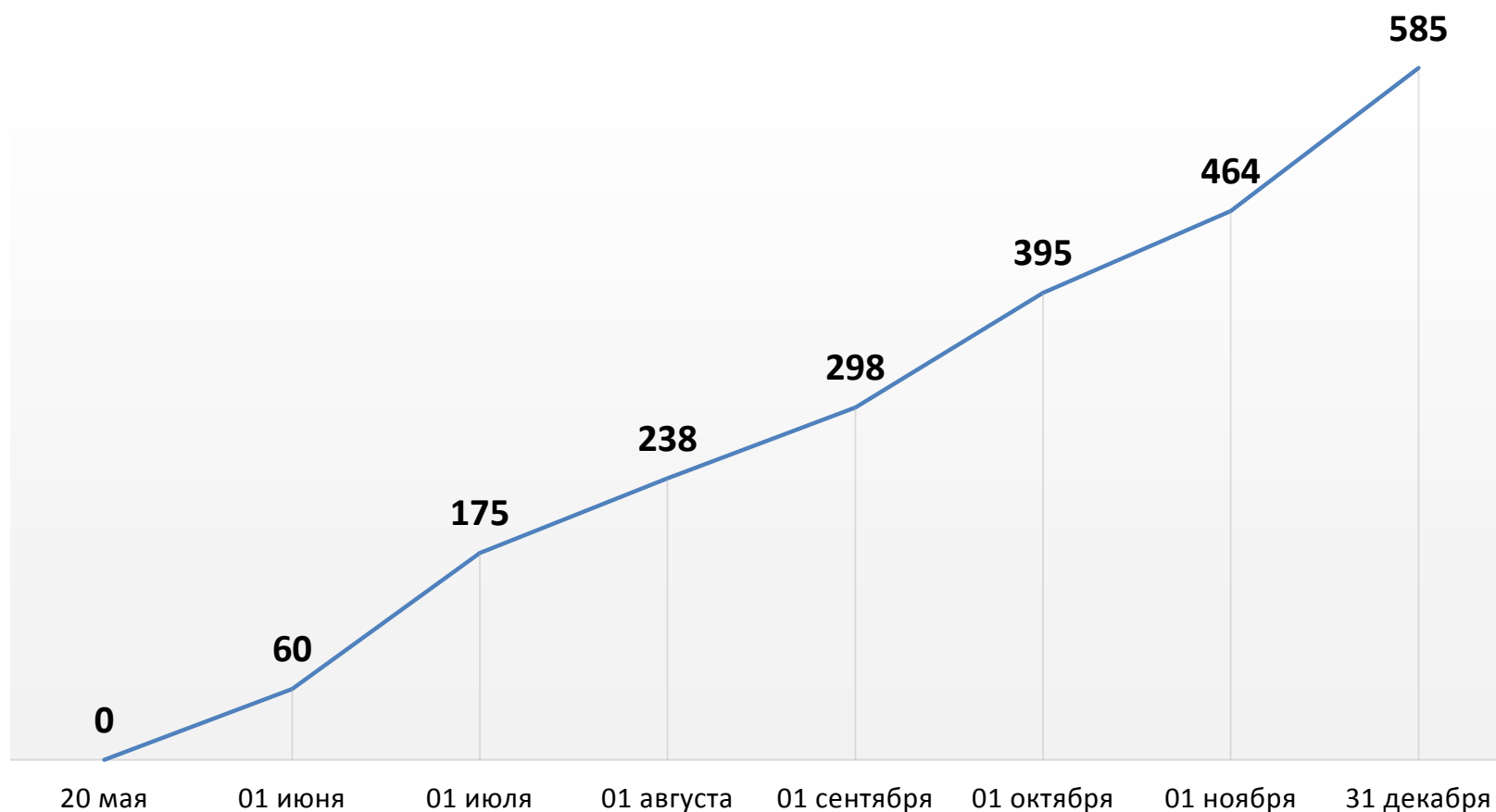


## Как мы рассматриваем Вашу жалобу



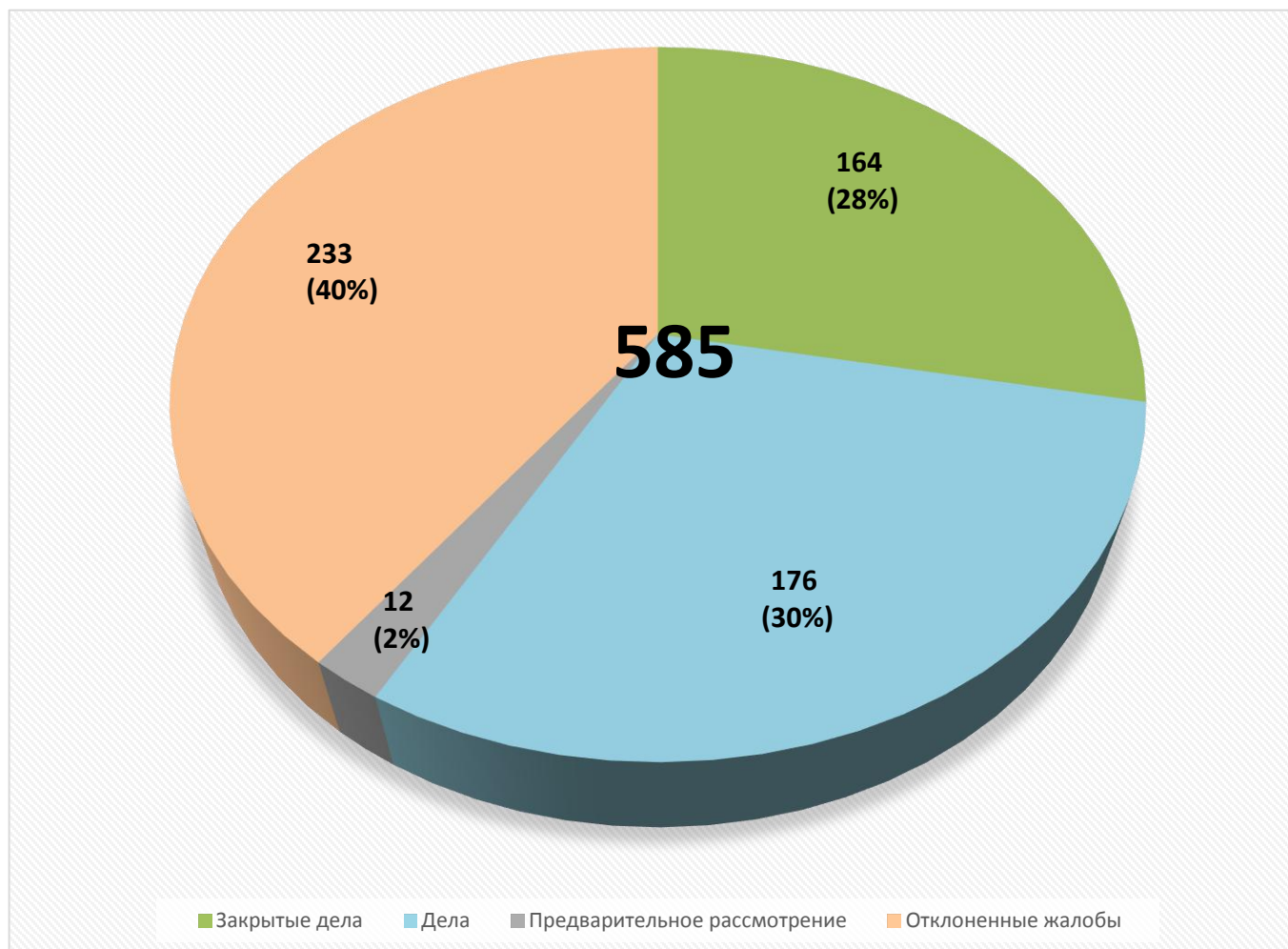


## Динамика жалоб



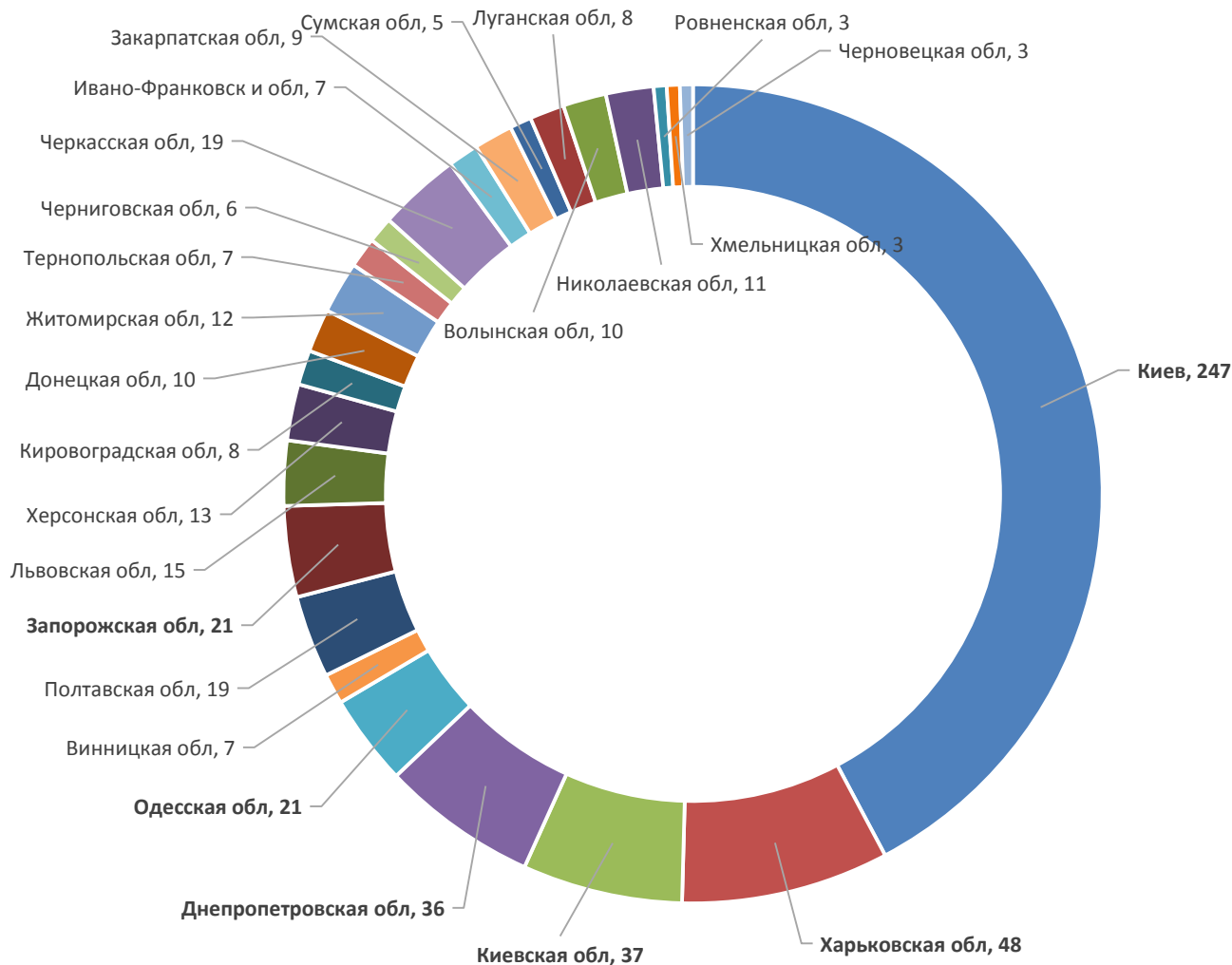


## Статистика – 01.01.2016



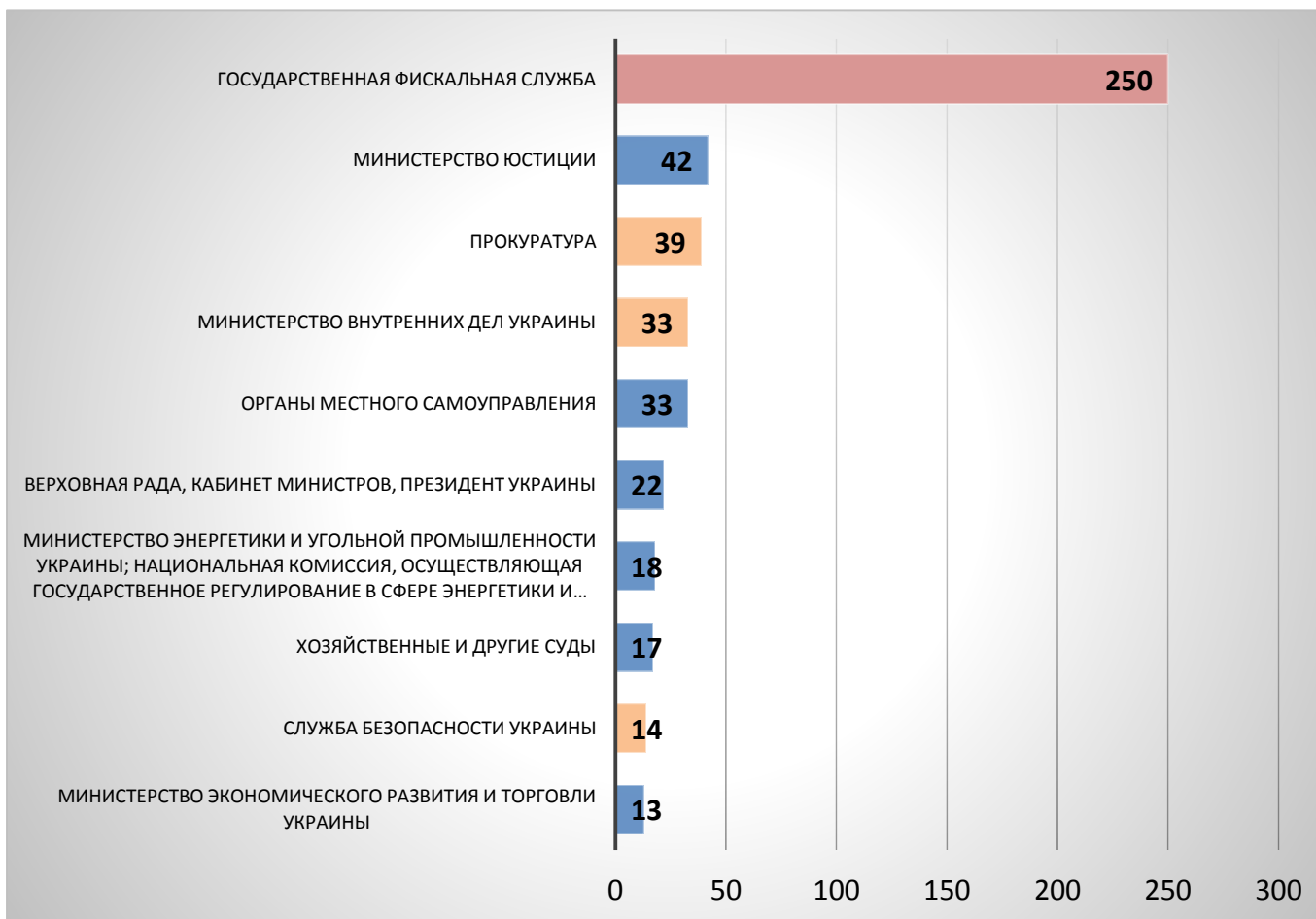


## Географія жалоб



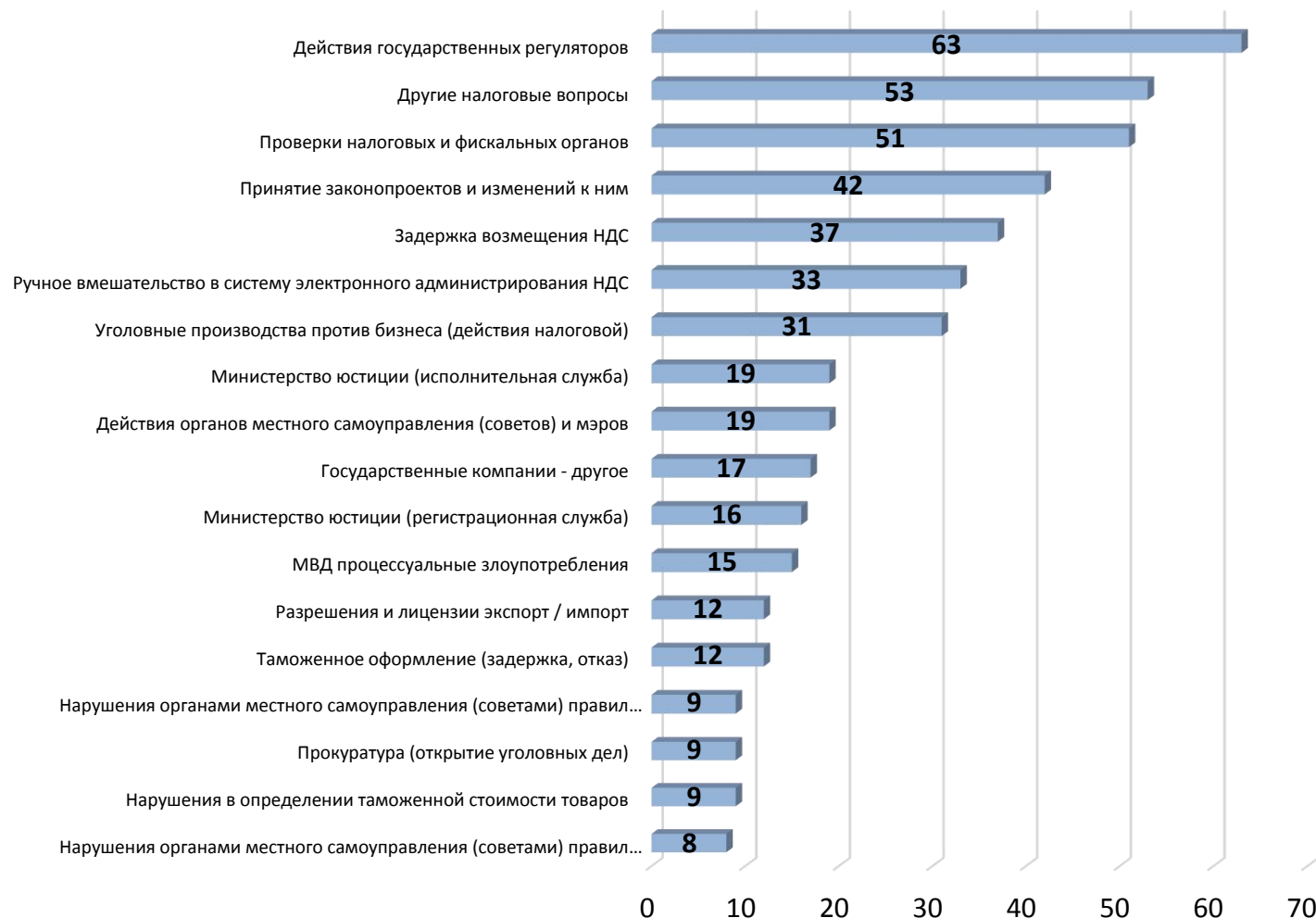


## ТОП-10 органов, на которые жаловались



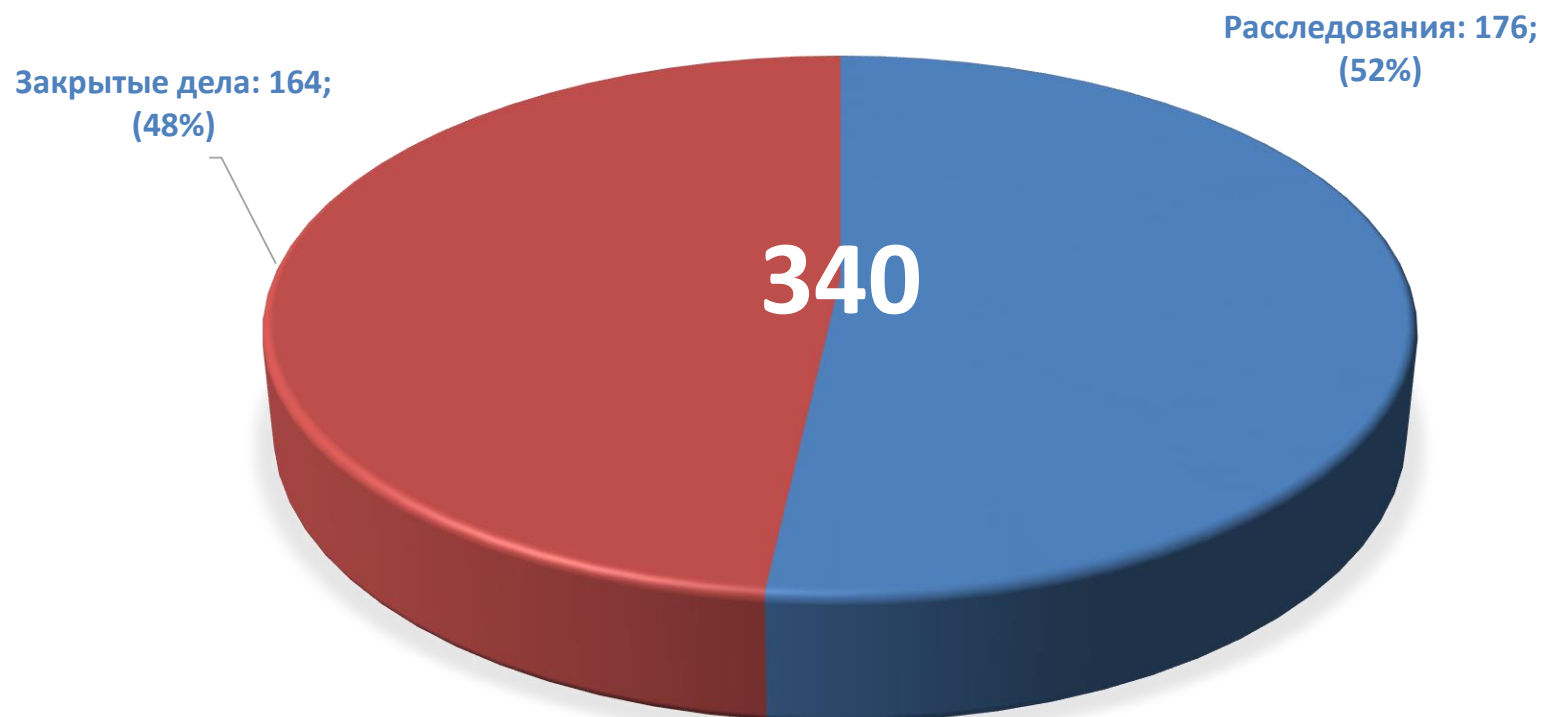


## Предмет жалоб





## Расследования vs Закрытые дела (май-декабрь 2015)





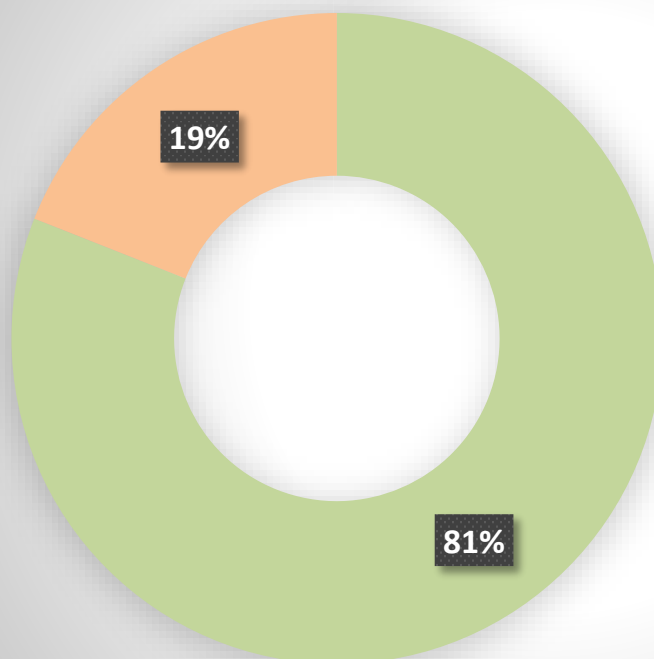
## Тематика закрытых дел





## Рекомендации

Общее количество рекомендаций - 131



- Выполненные рекомендации
- Рекомендации, подлежащие мониторингу



## Финансовый и нефинансовый эффект

### Нефинансовый эффект

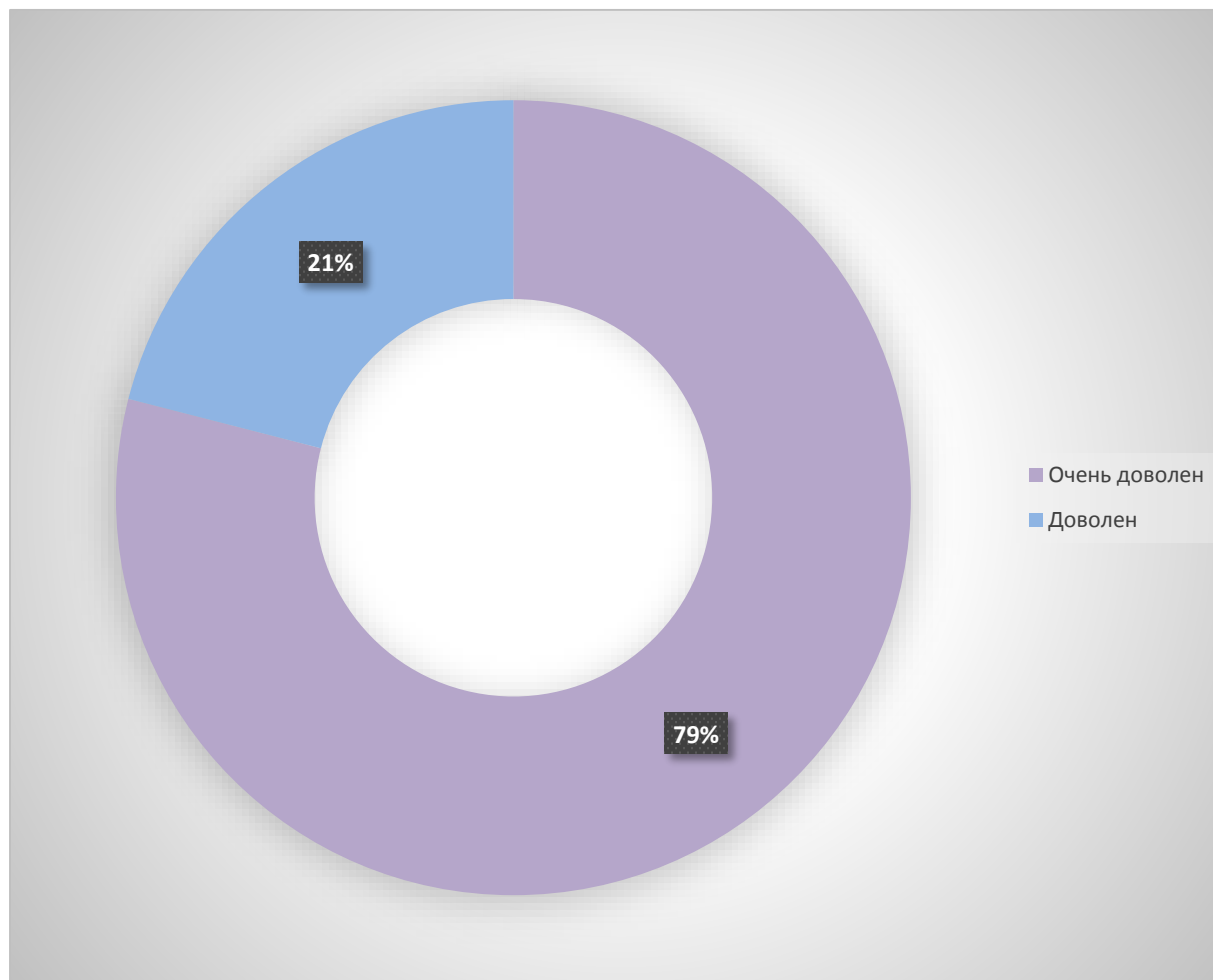


**Финансовый  
эффект  
(прямой):**

**2.3 млрд.  
грн.**



## Отзывы жалобщиков





## Системные рекомендации Правительству





## Квартальные отчеты (II и III квартал 2015)





## Рабочие поездки





## Меморандуми с государственными органами



Офіційний сайт

ДЕРЖАВНА РЕГУЛЯТОРНА  
СЛУЖБА УКРАЇНИ



СТВОРИМО СЕРЕДНІЙ КЛАС,  
ЗАХИСТИМО ЛЕГАЛЬНИЙ БІЗНЕС



## Связи с общественностью

400 уникальных  
заходов  
ежедневно

3000+  
упоминаний СБО  
в прессе, 99%  
позитивных и  
конструктивных

7000 читателей –  
средний охват  
поста в Facebook



## Команда Ради бізнес-омбудсмена працює для вас

www.boi.org.ua



**Альгірдас Шемета**

Бізнес-омбудсмен

✉ [algirdas.semeta@boi.org.ua](mailto:algirdas.semeta@boi.org.ua)



**Тетяна Коротка**

Заступник бізнес-омбудсмена

✉ [tetyana.korotka@boi.org.ua](mailto:tetyana.korotka@boi.org.ua)



**Ярослав Грегірчак**

Заступник бізнес-омбудсмена

✉ [iaroslav.gregirchak@boi.org.ua](mailto:iaroslav.gregirchak@boi.org.ua)



**Олександр Хоменко**

Інспектор

✉ [oleksandr.khomenko@boi.org.ua](mailto:oleksandr.khomenko@boi.org.ua)



**Юрій Гайдай**

Інспектор

✉ [yurii.gaidai@boi.org.ua](mailto:yurii.gaidai@boi.org.ua)



**Олена Куцай**

Інспектор

✉ [olena.kutsay@boi.org.ua](mailto:olena.kutsay@boi.org.ua)



**Юліана Рев'юк**

Інспектор

✉ [yuliana.rev'yuk@boi.org.ua](mailto:yuliana.rev'yuk@boi.org.ua)



**Олег Криківський**

Інспектор

✉ [oleh.krykavskyy@boi.org.ua](mailto:oleh.krykavskyy@boi.org.ua)



**Ольга Пікульська**

Директор з комунікацій  
✉ [olga.pikulska@boi.org.ua](mailto:olga.pikulska@boi.org.ua)



**Ірина Симоненко**

Асистент бізнес-омбудсмена  
✉ [iryna.symonenko@boi.org.ua](mailto:iryna.symonenko@boi.org.ua)



**Юлія Аксельрод**

Референт

✉ [yuliya.akseirod@boi.org.ua](mailto:yuliya.akseirod@boi.org.ua)



**Алла Черняк**

Адміністративний менеджер  
✉ [alla.cherniak@boi.org.ua](mailto:alla.cherniak@boi.org.ua)



**Сергій Лисенко**

ІТ спеціаліст

✉ [it@boi.org.ua](mailto:it@boi.org.ua)



**Віталій Кірмач**

Водій



[www.boi.org.ua](http://www.boi.org.ua)





[www.facebook.com/  
BusinessOmbudsmanUkraine](https://www.facebook.com/BusinessOmbudsmanUkraine)



## Контакты



### Контакты:

-  БЦ «Подол Плаза»  
 ул. Спасская, 30А, Киев 04070, Украина  
 38 044 237 74 01  
 38 044 237 74 25  
 [info@boi.org.ua](mailto:info@boi.org.ua)  
 [boi.org.ua](http://boi.org.ua)